

AVISO DE PRIVACIDAD

Para dar cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás normatividad que resulte aplicable se hace de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad, con el fin de informarle la información que recabaremos de usted, los fines de ello y demás obligaciones contempladas en el ordenamiento legal señalado.

1. Responsable.

Med Pay S.A.PI de C.V., comercialmente conocida como "Tanda Salud", con domicilio en Avenida Constituyentes número 908, Colonia Lomas Altas, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11950, CDMX, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

Oficina de privacidad:

Domicilio: Avenida Constituyentes número 908, Colonia Lomas Altas, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11950, CDMX.

Correo electrónico: atencionclientes@tandasaud.com

Teléfono: 5530193047.

2. Fines para los cuales recabamos y utilizamos sus Datos Personales.

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- a. Identificarlo y tener contacto con usted para la promoción de ciertos servicios,
- b. Elaboración de expedientes derivada de una solicitud y/o contratación de nuestros productos y/o servicios en línea,
- c. Proveer los servicios y productos requeridos por usted,
- d. Informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el producto o servicio contratado o adquirido por usted,
- e. Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes,
- f. Recibir publicidad de oferta educativa vía WhatsApp,
- g. Brindarle asesoría y responder respecto a los comentarios que realice a través de nuestra página web o vía telefónica, respondiendo a sus solicitudes o requerimientos respecto a la información, atención de nuestros servicios.

3. Datos Personales obtenidos y fuente de estos.

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: Cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visite nuestro sitio de Internet o utilice nuestros servicios en línea, y podrá obtenerse a través de otras fuentes que estén permitidas por la ley.

Los datos personales pueden ser recabados de forma directa, a través de páginas web, plataformas o en línea y/o a través de otras fuentes permitidas por la ley

Los datos que obtenemos por este medio son:

- Nombre,
- Teléfono,
- Dirección,
- Correo electrónico,
- RFC
- CURP
- Cedula Profesional
- Edad

4. Datos Personales Sensibles.

Le informamos que, para cumplir las finalidades previstas en este aviso de privacidad, podrán ser recabados y tratados datos personales sensibles, por lo que nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad, de conformidad con los presentes términos y condiciones, por ende, desde este momento se entiende que otorga su consentimiento para dicho tratamiento.

5. Tratamiento de Datos.

Se le informa que los datos personales recabados serán utilizados para cumplir las obligaciones derivadas de nuestro compromiso como prestador de servicios, su correo electrónico, podrá ser utilizado para fines comerciales haciéndoles conocer nueva información sobre nuestros productos o servicios.

Usted puede dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono fijo o celular (móvil) enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: atencioaclientes@tandasaud.com

6. Forma de acceder o rectificar sus datos personales o cancelar u oponerse a su uso.

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de estos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva por correo electrónico a atencioaclientes@tandasalud.com.

Su solicitud deberá contener la siguiente información: Nombre, dirección y teléfono, los plazos para atender su solicitud son los siguientes: **7 días hábiles una vez recibido su correo electrónico.**

Para más información, favor de comunicarse al departamento de privacidad en el Ciudad de México. al teléfono **5530193047** o visitar nuestra página de Internet www.tandasalud.com.

7. Revocación de su consentimiento para el tratamiento de sus datos.

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. **Para ello, es necesario que presente su petición enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: atencioaclientes@tandasalud.com**, su petición deberá ir acompañada de la siguiente información: **Nombre, domicilio y teléfono**, En un plazo máximo de **7 días hábiles después** de la recepción atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia.

8. Transferencia o transmisión de sus datos.

Sus datos personales podrán ser transmitidos en territorio nacional e internacional. En ese sentido, su información puede ser compartida con sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas a **TANDA SALUD, ("Empresas del grupo")** con la finalidad de ofrecerle mejores servicios.

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 36 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transmisión en los términos que fija dicha ley y demás aplicables.

En virtud de que podremos transmitir datos personales aun de carácter sensible, de conformidad con los presentes términos y condiciones, desde este momento se entiende que otorga su consentimiento para dicha transferencia.

9. Modificaciones al Aviso de Privacidad.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas, tratados o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios:

- a. Anuncios visibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes,
- b. Trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes,
- c. En nuestra página de Internet(sección aviso de privacidad) www.tandasalud.com .

10. Uso de cookies y web beacons.

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Por su parte las webs beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Le informamos que utilizamos cookies y web beacons para obtener información personal de usted, como la siguiente:

1. Su tipo de navegador y sistema operativo.
2. Las páginas de Internet que visita.
3. Los vínculos que sigue.
4. La dirección IP.
5. El sitio que visitó antes de entrar al nuestro.

Estas cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Para conocer la forma de hacerlo, consulte el siguiente vínculo o dirección electrónica: atencioaclientes@tandasalud.com

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido afectado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), para mayor información visite <https://home.inai.org.mx/> .

Responsabilidad

MED PAY, S.A.P.I. de C.V es el responsable del uso de sus datos personales, los cuales fueron proporcionados de manera personal; para todo lo relativo al presente Aviso de Privacidad deberá comunicarse a los números telefónicos y correos proporcionados.

Por medio del presente manifiesta su conformidad con el presente aviso de privacidad. Mediante la aceptación digital del mismo con su envío.